

The logo for 'twoday' is positioned in the top right corner. It features the word 'twoday' in a white, lowercase, sans-serif font. The background of the slide is dark with abstract, organic shapes in yellow and green.

## **Integrationsplatform**

Det bedste fundament for integration af systemer, data og processer i virksomheder og organisationer med fokus på Azure

# Indhold

- 03      Introduktion
  
- 04      Fra on-premise til Public Cloud
  
- 05      Servicebaserede integrationsplatform  
         -farvel til monolitterne
  
- 06      Fire primære drivere mod iPaaS
  
- 08      Azure som integrationsplatform
  
- 10      Alternativer til Azure
  
- 11      twoday som partner

# Introduktion

Uanset om du ønsker at øge din digitale kunderejse, binde dine applikationer mere effektivt sammen eller modernisere din backend med henblik på lavere omkostninger, kan en integrationsplatform være den rette vej for dig. De forretningsmæssige værdier er store, og integrationsplatformen kan blive en differentiator og et konkurrenceparameter i din IT-strategi.

De mest oplagte **fordele** er:

## **Forberede kundeoplevelser**

Optimeret og eksplicit flow af information mellem systemer, hvilket giver en bedre kundeoplevelse både i form af mere enkle og bedre integrerede kunderettede løsninger.

## **Omkostningsbesparelser**

Ved at automatisere manuelle processer og reducere behovet for tilpasset kode kan implementering af en integrationsplatform være en tryk vej til omkostningsoptimering og besparelser.

## **Hurtigere "Time to Market"**

Implementering af en integrationsplatform kan fremskynde processen med at tilføje nye systemer og applikationer, hvilket giver organisationer mulighed for hurtigere at bringe nye produkter og tjenester på markedet.

## **Forbedret dataudveksling**

Ved at forbinde forskellige systemer og applikationer kan en integrationsplatform lette udvekslingen af data mellem løsningerne, hvilket sikrer nøjagtighed og konsistens.

## **Øget effektivitet**

Automatiseret dataudveksling kan reducere manuelt arbejde og eliminere manuelle fejl, hvilket fører til øget effektivitet og produktivitet.

## **Bedre beslutningsgrundlag**

Med en entydig datakilde kan de relevante beslutningstagere træffe kvalificerede beslutninger baseret på nøjagtige og opdaterede data.

# Fra on-premise til **Public Cloud**

Transitionen fra on-premise løsninger til Public Cloud (Azure eller AWS) er en proces, mange virksomheder enten har overvejet eller er i fuld gang med. Cloud-landskabet er stort, sikkert og velfungerende, og der findes kun få gode argumenter for at holde sine systemer on-premise – men argumenterne findes, og der er derfor behov for en platform, der kan integrere funktionalitet og data på en standardiseret måde.

Som udgangspunkt er distinktionen mellem Cloud og on-premise ikke dækkende for den virkelighed, en moderne virksomhed står i. Virkeligheden kan ofte være et kludetæppe af applikationer i forskellige miljøer samt et væld af API'er og microservices – og et heraf følgende behov for at kunne udveksle data på tværs. Nemt, hurtigt, sikkert og uden unødigt friktion.

Det stiller krav til den integrationsplatform, der skal sikre en sammenhængskraft på tværs af virksomhedens digitale landskab. Et landskab, som hele tiden skal håndtere nye udfordringer, som fx nye hardwareenheder, datatyper, øget logning og større sikkerhed.

Dermed kommer en integrationsplatform fremadrettet til at udgøre en nødvendig IT-kapabilitet, som understøtter, at virksomheders forretningsmæssige og digitale transformation kan eksekveres effektivt og succesfuldt.

Dette whitepaper dykker ned i den kompleksitet, det moderne IT-landskab rummer. Vi kigger nærmere på Microsofts integrationsplatform, Azure Integration Services (AIS), som ikke bare er løsningen i dag, men også en stærk og værdiskabende løsning i fremtiden.



# Servicebaserede integrationsplatforme – farvel til monolitterne

Opgaven med at integrere funktionaliteter og data på tværs af systemer er langt fra ny. Tidligere, da on-premise var den eneste (og indtil Cloud-gennembruddet også den mest udbredte) mulighed, var Microsoft BizTalk et oplagt valg i mange virksomheder. BizTalk er en integrationsplatform, som samler og overvåger integrationerne mellem forskellige applikationer og gør det muligt for disse integrationer at udveksle data.

Microsoft BizTalk har gjort en enorm forskel, men tiden er så småt ved at løbe fra platformen. Det er en monolit, som støt og roligt er blevet overhalet af den teknologiske udvikling, og BizTalk er ikke længere en del af Microsofts strategiske roadmap. Det samme gælder lignende platforme fra Microsofts konkurrenter, som fx Mulesoft, Boomi og IBM.

Opgaven er med årene kun blevet større – ikke mindst med digitaliseringsbølgen, hvor udveksling af data med samarbejdspartnere i samtlige led i værdikæden er blevet et konkurrenceparameter for alle B2B-virksomheder.

Fremtiden tilhører derfor Platform-as-a-Service værktøjer; nærmere bestemt iPaaS-platforme, som er integration-Platform-as-a-Service.

iPaaS giver mulighed for at automatisere integration af applikationer, data, devices og tjenester på tværs af lokale, offentlige og private Cloud-miljøer. iPaaS er et godt supplement til virksomheder, der bruger PaaS og SaaS, og giver brugerne de integrationsmuligheder, der er nødvendige for at forene og strømline deres forskellige værktøjer.

Og iPaaS er allerede i dag en realitet. I 2020 voksede udgifterne til iPaaS syv gange mere end udgifterne for tilsvarende on-premise software, og i løbet af 2023 overhaler Cloud-integrationerne det traditionelle software-marked\*.

\*Kilde: IDC

# Fire primære drivers mod iPaaS

Hvad er det, der får virksomheder til at gå iPaaS-vejen?

I twoday ser vi typisk fire primære drivere, der initierer og accelererer processen.



## Business driven

Nye forretningsmodeller og et tættere partnersamarbejde er en af de drivere, som kan få virksomheder til at orientere sig mod en iPaaS-løsning.

Kunder og partnere efterspørger adgang til data – med forretningskritiske oplysninger er der behov for en integrationsplatform, der kan levere opsamling og udstilling af nye data og API'er.



## IT strategy driven

I takt med virksomhedernes Cloud Journey og det forhold, at SaaS-applikationer vinder frem på alle niveauer, øges kravene til en Cloud integrationsplatform.

Platformen bliver dermed til en kritisk forretningskapabilitet og en nødvendighed for at få det optimale udbytte af applikationerne.



## Technology driven

Det er sjældent, at den teknologiske udvikling sker i en lige linje, og mange integrationslandskaber ligner det, de er: En samling af løsninger, som i sin tid alle har været det rigtige valg, og som hver især løser (eller har løst) en specifik og væsentlig opgave.

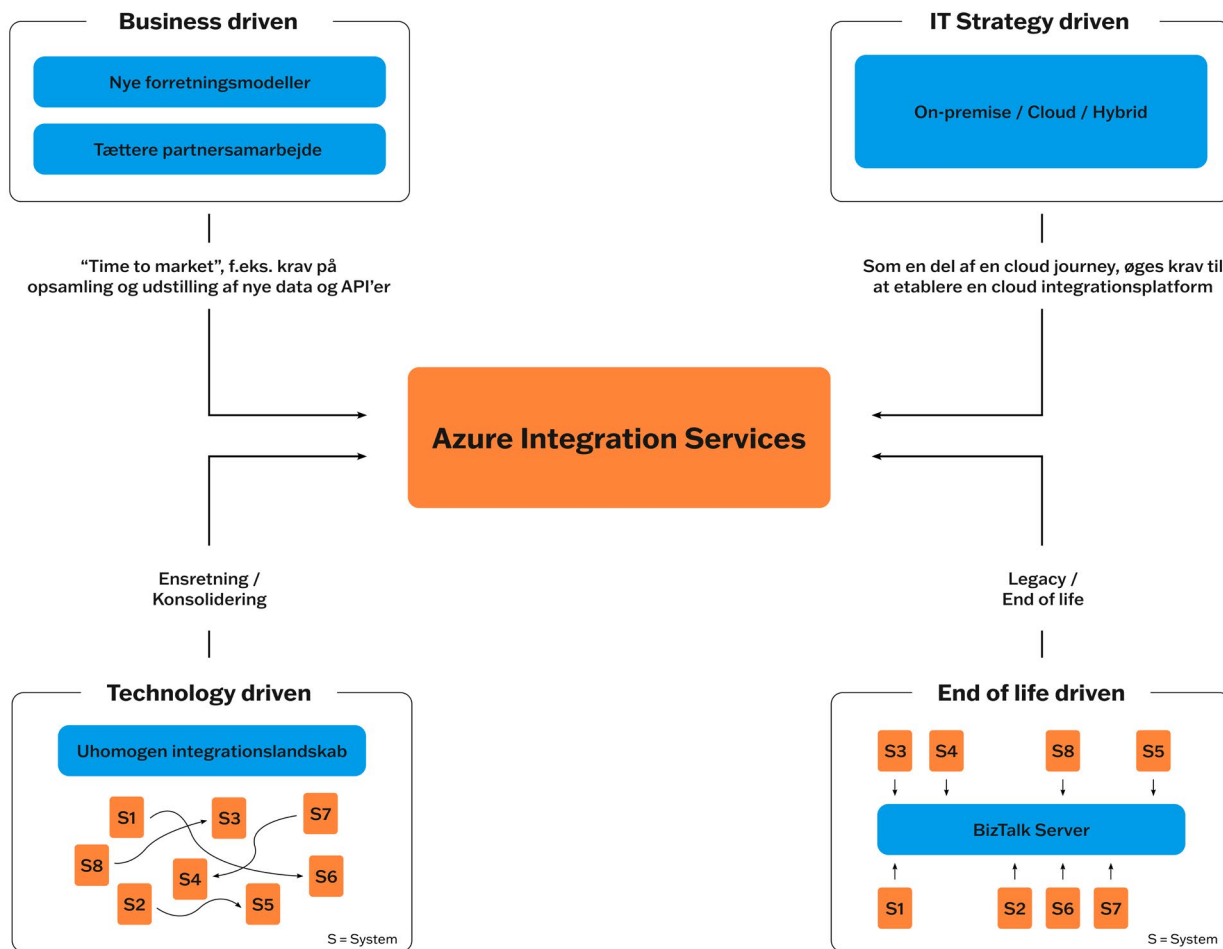
På et tidspunkt bliver bevoksningen i skovbunden imidlertid lidt for tæt, og integrationslandskabet bliver for uhomogent. Derfor er der behov for ensretning og en konsolidering i én fremtidssikret integrationsplatform.



## End-of-Life driven

Et andet teknologi-scenarie er End-of-Life-problematikken. Alt har en ende – og det gælder ikke mindst software, som på et tidspunkt ikke længere bliver opdateret og supporteret.

Står en virksomhed med et forretningskritisk system, som er ved at nærme sig endestationen, er det en oplagt anledning til at kigge sig om efter en mere tidssvarende løsning.



## Forretningen i fokus

Det er vigtigt at slå fast, at selvom vi er et teknologihus, er selv vi bevidste om, at teknologien altid er et middel – aldrig et mål. Uanset hvad der måtte være jeres primære driver til at vælge iPaaS-vejen, handler det til syvende og sidst om at gøre en forskel og skabe værdi for forretningen. Den underliggende driver vil derfor altid være et ønske om og et fokus på at styrke jeres kerneforretning og jeres bundlinje.

# Microsoft Azure som integrationsplatform

Skal du investere i en integrationsplatform, har du mange valgmuligheder. De markedsledende platforme i Gartners Magic Quadrant-rapport for iPaaS-platforme til enterprise-segmentet, viser en del muligheder i leader-feltet, herunder Microsoft.

I twoday har vi valgt at fokusere på Azure Integration Services (AIS), og det er der flere tungtvejende årsager til:

- Platformen er skalerbar og modulær
- Den har et tidssvarende og robust sikkerhedsdesign
- I bliver kun afregnet efter forbrug
- Platformen er brugervenlig og anvender de nyeste udviklerværktøjer
- Platformen har en sømløs integration til alle øvrige Azure services

AIS giver adgang til hele Azure-økosystemet. Microsofts Cloud-univers har tusindvis af partnere, og miljøet er i konstant udvikling. Det sikrer udvikling på både det overordnede plan og i relation til specifikke branche- og forretningsmæssige behov.

Desuden er selve opbygningen i AIS i vores optik den helt rigtige. AIS består af **fire forskellige** services:

- 1. API Management**, leverer komplet lifecycle management API-funktionalitet
- 2. Logic Apps**, der supporterer orkestrering af processer og workflows
- 3. Service Bus**, der leverer robust enterprise messaging
- 4. Event Grid**, der er en komplet eventplatform á la Apache Kafka

Oftest står de ikke alene i en løsning, men suppleres typisk med Azure Functions, Azure Monitor, Application Insights etc.



# AIS og beslægtede **Azure platforme**

Det er vigtigt at sondre mellem anvendelse af AIS og beslægtede Azure integrationsservices. AIS kan naturligvis håndtere data, men er designet til at løse integration mellem applikationer.

Azure Data Factory bruges i cases, hvor fokus er dataintegration og dét at load i data warehouses samt arbejde med data-pipelines og analytics.

Ifølge seneste "IT in practice 2022-2023" rapport fra Rambøll, gør 1/3 af de adspurgte danske virksomheder betydelig brug af IoT-enheder, som fx sensorer, ventiler, forbrugsmålere osv.

Sådanne IoT-enheder tilfører ny kompleksitet og øger behovet for understøttelse af nye tekniske standarder og dataformater. Azure har også services til at forenkle integration og modtagelse af data fra sådanne enheder. Det sker ved hjælp af Azure IoT Hub, og i nogle tilfælde også Azure Event Hub. Begge services er designet til at fungere sammen med AIS.

# Alternativer til Azure

Er Azure altid det rigtige valg for alle virksomheder?

Nej! Der kan være mange forhold, der spiller ind og gør, at det er oplagt at vælge en anden leverandør – eller helt lade være med at gøre noget.

Afhængig af ens IT-strategiske princip for valg af leverandør, kan det være omstændeligt at skifte til Azure – i givet fald ligger der med stor sandsynlighed en mere oplagt integrationsplatform klar til at samle op.

Ved brug af Azure får I adgang til Microsofts store roadmap og dermed et produkt, hvor alt er tænkt sammen. Så hvor andre integrationsplatforme, kan give jer mulighed for en dybdegående specifik løsning, giver Azure jer mulighed for at få en bred løsningsmodel, der bliver understøttet af Microsofts store roadmap.

Har I forhold, der peger på at vælge et alternativ til Azure, har vi også specialister siddende, som er stærke indenfor andre platforme.

## Transitionen er igang hos flere **kunder**

Implementering af Azure Integration Services er allerede i gang hos flere af vores kunder, her i blandt det internationale shippingselskab Unifeeder.






## twoday som partner

twoday er en international og førende leverandør af forretningskritiske IT-løsninger i Norden. Et IT-selskab, som leverer softwareudvikling, data- og analyseløsninger, konsulentløsninger og skræddersyede applikationer til både den private og offentlige sektor.

Vi er mere end 2.200 kolleger på tværs af Danmark, Norge, Sverige, Finland og Litauen, og vi hjælper mere end 8.000 kunder med at skabe IT-løsninger, der gør en forskel.

At arbejde i twoday handler om de mennesker, vi vælger at omgås med. Med twoday får du adgang til nogle af Nordens dygtigste IT-folk - vi arbejder hver eneste dag for at skabe værdi og en bedre hverdag i morgen gennem teknologi. Gennem vores passionerede kolleger, agile teams og store grad af omstillingsparathed udvikler og skræddersyr vi digitale løsninger ud fra vores kunders behov. Løsninger, der gør, at I får frigjort ressourcer og skabt bedre resultater.

twoday - we create a **better tomorrow** through technology.



We **create** a better tomorrow  
through **technology**

[twoday.dk](https://www.twoday.dk)

**twoday**